

RaspberryGirl®洋裁教室会員のみなさまへ

この度は、RaspberryGirl 洋裁教室の会員にご登録いただきましてありがとうございます。

日々の暮らしの中で、お裁縫箱を開く時間はなかなか設けることができないかと思えます。この洋裁教室がきっかけとなり、ご家庭で少しの時間でいいのです、ちょっとお直しをしたり、ボタンを付け直したり、ミシンを少し踏んでみたりと、子どものため、家族のため、自分のため、どなたのためであっても、そこには「思いやり」の気持ちがあり、それを「ソーイング」というかたちで時間を過ごし、達成感を得て心豊かになる。そんな目的を持った方々が集まる素敵なアトリエでありたい、そんなことを思っています。

ぜひ、たくさんの生徒さんに、気持ちよく、楽しく、目的を多く達成して、素敵な作品がたくさん生み出される場でありたい、そうあるためには、ある程度のお約束が必要になります。下記を守っていただき、特典については最大限に利用していただき、ぜひ RaspberryGirl®洋裁教室に、細く、長くお付き合いいただきたく思っております。どうぞよろしく申し上げます。

RaspberryGirl® 代表 田川 恵理子

<会員規約について>

- ・会員規約に同意いただき、会員登録をしてください。
ご登録いただきました時点で、会員規約に同意されたと見なします。

<RaspberryGirl 洋裁教室注意事項>

1、時間を大切に作る、ということにつきまして

・「学びの時間を有意義に過ごしていただきたい」という思いが、根底にあります。

普段の時間の過ごし方を大切にさせていただきたいのです。よって、オンラインで確認可能であることを、電話で問い合わせる、以下、注意事項として記載されていることを守らず、書面を読まずにレッスンにいらしている生徒さまが稀にいらっしゃいます。

人の時間を奪うほど迷惑な行為はありません。当教室は、その点のマナーにつきましては非常に厳しく指導をさせていただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

2、レッスンのキャンセルについて

- ・必ずメールまたはお電話にてご連絡をお願いします。
- ・日程をお振替いただける場合には、キャンセル料金は発生いたしません。入門クラス、初級Ⅰ（裁断を希望しない生徒さま）、オーダークラスの生徒さまは、成果物の裁断が完了しておりますので、1か月以内の日程で振り替えレッスンを受講してください。
- ・レッスンが受講できない場合には、材料（キット、取り寄せた生地、資材+裁断費用）はお買取りいただきますことをご了承ください。
- ・ご連絡のないキャンセル、当日のレッスンキャンセルにつきましては、100%のレッスン代金、材料費をご請求いたします。ご予約日程にお間違いのないよう、お気を付けください。

3、レッスンの遅刻、延長について

- ・レッスン開始時刻に10分以上遅れる場合は、必ずご連絡をお願いします。
ご本人都合での遅刻の場合にも規定のレッスン料金をお支払いいただきます。
- ・レッスン終了後、作業を延長して行いたい場合には、30分ごとに¥550をお支払いください。
- ・生地のご提案や、次回レッスンの成果物のご相談も、延長に該当します。

4、 当教室の都合によるレッスンキャンセルについて

- ・私事ながら、幼いむすめが二人おります。
こどもが急病、その他の理由でやむを得ず休講する場合、
レッスンのキャンセル、または日程、時間の変更をお願いさせていただく場合がございます。
大変恐れ入りますがご了承くださいませ。（※キャンセルの場合は、全額ご返金させていただきます）

5、 駐車場・駐車について

- ・狭く、大変ご迷惑をおかけしております。
自宅前には3台停められます。いらしていただきました順番に詰めてバックにて駐車をお願いします。
- ・必ず敷地内に駐車をしてください。道路にはみ出してありますと、バイクや自転車によるひっかけ、
および、迷い込んだ車に追突される可能性が高くなり、また事故の際には路上駐車とみなされてしまいます。
- ・駐車がうまくできず、レッスン時間開始時間を経過していても、駐車ができないと講師が呼び出される
ケースが
ございます。他の生徒さまのご迷惑になりますので、お車の運転に自信のない方は、清水屋商店駐車場を
ご利用いただく、もしくは公共の交通機関をご利用ください。
- ・駐車は、方向転換し、バックで駐車をお願いします。お帰りの際の混雑をスムーズにするためです。
ご協力をお願いいたします。

6、 お子さま連れについて

- ・ベビーのみ許可とさせていただきます。
- ・「洋裁に集中して取り組める環境のご提供」をコンセプトとしておりますため、お子さま連れでのレッスン
受講は
ご遠慮いただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・お子さま連れの方との少人数制レッスンを遠慮したい生徒さまは、お声かけください。

7、 レッスンカリキュラムの記入について

- ・1レッスン終了後にカリキュラムの記入をお願いします。
- ・カリキュラムの記入は、レッスン時間内をお願いいたします。
- ・レッスンクラス最終受講日には、カリキュラムを講師へ提出してください。

8、 レッスン成果物、使用生地、準備工賃について

- ・生地のお持ち込みはご遠慮いただいております。
- ・水通し、裁断を当教室で施した場合には料金が発生いたします。50 c mにつき、¥280です。
生地の質や、作業内容により、料金に変更になる場合がございます。その都度お見積をとります。
- ・取り寄せが必要な場合には、かかった送料、振込手数料のご負担をお願いします。
- ・ご提案をさせていただきます生地につきましては、必ずお見積もりをとります。同意いただきましたう
え
で
注文をいたしますので、注文後のキャンセル、ご変更依頼、ご返金は致しかねます。
- ・生徒さまが購入される生地におきまして、画像送信による生地のご提案につきましては、画像サイズ加工
や
ご希望の生地を探す作業料金等が発生いたしますことをご了承ください。（1案件¥1200～¥1500）

- ・成果物につきまして、決定後（用紙提出後）のご変更、キャンセル、ご返金は致しかねます。
- ・レッスン成果物のご相談、生地や縫製についてのご質問など、レッスン時間内をお願いいたします。レッスン終了時 間を越えてのご相談の場合はレッスン延長料金（30分まで¥550、30分から60分¥1100）をお支払いください。（令和元年10月1日より値段変更となります。）
- ・「RaspberryGirl」のお洋服、バッグ、生活雑貨などをお作りいただく洋裁教室です。デザインや生地などを自由に組み合わせて選んで作れる教室ではございません。この点を誤解されている生徒さまが多くいらっしゃいますので、ご理解をお願いいたします。
- ・お取り寄せ後、1か月以上使用しない生地につきましては、一旦ご自宅へお持ち帰りをお願いします。
- ・レッスン成果物が時間内に完成せず、講師がその後の縫製を担う場合には、縫製工賃が発生いたします。作業内容、作業量により工賃がかわりますので、お見積もりをとります。
- ・2019年度より、生地及び資材の取り寄せのお手数料として、金額の5%をお支払いいただきます。ご了承のうえご注文ください。

9、レッスンにて貸し出しする資材、備品、設備などの破損、故障につきまして

- ・ミシン針、待ち針の破損や折れの場合、1レッスン2本目より実費をお願いしております。1本¥70をご請求させていただきます。
- ・パターンの破れにつきましては、修正可能な範囲であれば以後ご注意くださいと思いますが、著しい損傷の場合には、弁償をお願いする場合がございます。丁重にお取り扱いをお願いします。パターンのパーツの紛失につきましては、1パーツのみの購入は不可能です。パターンを弁償いただきますことをご了承ください。またパターンレンタルは行っておりません。

規約にもありますが、ミシンやアイロンなどの設備利用は丁重に取り扱いをお願いします。

10、レッスンの開始、終了時刻について

- ・午前のレッスンは9時30分～12時、午後は13時30分～16時です。レッスン開始5分前より入室いただけます。それ以前の入室につきましては、準備や作業で時間を要しますのでご遠慮いただきますよう、お願いいたします。
- ・レッスン終了後、延長をご利用の方は申し出ください。延長レッスンを受講中の生徒さまがいらっしゃる横で、私語をなさる生徒さまが稀にいらっしゃいます。慎んでいただきますようお願いいたします。
- ・レッスンの会計終了後、成果物のご相談予約の方、延長レッスンの方、以外でご用のない方は、速やかに退室いただきますようお願いいたします。

11、レッスン料金のまとめ支払いについて

- ・ご一括払いをいただきますと、レッスン料金がとてもお得になります。ぜひご利用ください。
- ・お支払いいただきました料金につきましては、キャンセルを承ることはできませんことをご了承くださいませ。
- ・チケットには有効期限がございます。お気を付けください。期限内で消化をお願いいたします。特例はございませんのでご注意ください。
- ・レッスン料金のご一括払いは、次回のレッスン受講前にお支払いいただき、ご予約をお取りください。
- ・やむを得ない事情でのご返金につきましては、受講いただきましたレッスンを1レッスン料金を会員レッスンクラスは¥4500、オーダークラスは¥5000で計算し、返金手数料（金額の20%）を差し引いた金額にて返金いたしますことをご承知おきください。

12、レッスンの受講を長期お休みされる場合について

- ・体調不良やご家庭の事情で、長期レッスンをお休みされる場合には、可能な範囲でご連絡をただけますとありがたく思います。

- ・前回のレッスンより3か月以上お休みされた場合に、受講途中になっているコースの受講内容の見直し、またはコースの変更をご提案させていただく場合がございます。
- ・また、2か月以上、作りかけの成果物、未払いの生地等がございます場合には、ご連絡をさせていただきます。取りにいらしていただく、または発送にてお届けをさせていただきます。発送の場合には送料は生徒さまにご負担いただきますことをご了承ください。ご連絡日より7日経過してご連絡のない場合には、着払いにて発送させていただきます。
- ・レッスンで作る成果物につきましては、生徒さまの縫製レベル、受講コースに合わせてご提案させていただきます。ご希望は随時伺いますので、相談のうえ、決めていきたいと思っております。ご希望に添えない場合もございます。

13、生地・キット・洋裁道具のご購入について

- ・アトリエにある生地を自由にご購入いただくことが可能です。作りたい成果物に合わせてご相談に応じますので、レッスン後のお会計時にご相談ください。お渡しはその後の日程となります。
- ・レッスン成果物を、ご自宅で縫製されたい場合のキットをご用意できます。こちらもお会計時にお気軽にご相談ください。お渡しは、次のレッスン時となります。ご希望の成果物のオリジナルキットをご用意いたします。
- ・アトリエで使用している洋裁道具を取り寄せ販売いたしております。**市内の手芸店では購入ができないものばかり**ですので、ご希望の生徒さまは、「注文用紙」をお渡しいたします。洋裁問屋から卸売値でご購入いただけますので、お気軽にお申し出ください。ご注文の際には、必ず注文用紙をご記入のうえ、お代を添えてご注文ください。
- ・レッスン会計後にキットをご希望の場合は、レッスン延長料金をお支払いいただきます。

14、洋裁道具の貸し出し、刃物の共有について

- ・初級1クラスより、「針山、待ち針、糸切りばさみ、裁ちばさみ」につきましては、貸し出しが有料となります。1レッスンにつき、¥300です。忘れ物にご注意ください。
- ・基本的に刃物の共有は致しておりません。既述の洋裁道具につきましては各個人でご用意ください。アトリエにてご注文いただくことも可能です。お気軽にご相談ください。

15、レッスン中の行為、指導につきまして

- ・レッスン中の迷惑行為についてご注意ください。ネガティブな発言、行動（あくび等）、個人情報を出し出す行為、他の生徒さまの不快になるような発言、講師の指導に従わない等につきましては、生徒さま数名よりご指摘がありました。今年度より厳しく注意を行ってまいります。学びの場に必要のない行為には、少人数制レッスンの場合には、他の生徒さまに大変迷惑となります。自覚いただき、慎んでいただきますよう、重ねてお願いいたします。
- ・レッスン指導について、ご理解いただけない場合や規約記載事項に従っていただけない場合には、レッスンをご遠慮いただきます。会員規約に従い、会員退会手続きを取らせていただく場合がございます。

16、キャンセルにつきまして

- ・生地やパターンなどを厳選し、RaspberryGirl®でしか仕立てられないお洋服をご提案しております。また、縫うことに特化し、完成する喜びを味わっていただきたい思いから、裁断までの事前準備を手間と時間をかけて行っています。そのため、全キャンセルは基本的にはお受け致しかねますことをあらかじめご了承くださいませ。
- ・全キャンセルの際には、それまでに要した打ち合わせ費用、生地代金、生地の送料、その他手続きに関わる費用などを全額ご請求させていただき、今後のお取引を停止いたします。
- ・キャンセルポリシーに従い対処が困難な場合には法的処置をとる場合がございます。既述の点をご了承いただきましてお申し込みをお願いします。

17、洋裁を一生の仕事にしたい方へ

RaspberryGirl®では、「洋裁で暮らしを豊かに」をコンセプトに、洋裁を一生の仕事にしたい方を随時募集しております。しかし、すぐに働けるわけではありません。

講師になりたい、商品制作をしてみたい、事務仕事で関わりたいなど、ご希望をお伺いさせていただきます。何よりもまずは、生徒さまとしてレッスンを受講いただくことが条件となります。真剣にお考えの方、ぜひご相談ください。

18、会員会費の行方

・会員登録の際に頂戴しております600円につきましては、アトリエにて会員さまにご利用いただいておりますミン糸、ウーリースピンテープ、型紙など、料金を頂戴していないものとして、会員さまみなさまへ還元させていただいております。

RaspberryGirl®は登録商標です。（登録第5756480号）

書面に記載されている行為について、指導、注意、警告の結果、改善がなされない場合には、速やかに退会手続きをとらせていただきます。みなさまが気持ちよくアトリエをご利用いただけますよう、ご理解とご協力をお願い致します。